



**UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA**  
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

# Taklimat Anugerah Inovasi Perkhidmatan sempena Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan (HKIP) UPM 2019

10 Mei 2019 (Jumaat)

Peneraju : Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan & Inovasi)

# KANDUNGAN TAKLIMAT



Definisi Inovasi



Objektif



Kategori



Syarat Penyertaan



Kriteria Inovasi



Prosedur Penilaian



Panduan Permohonan



Panduan Pembentangan



Pembahagian Markah



Nilai Hadiah



Tarikh Penting

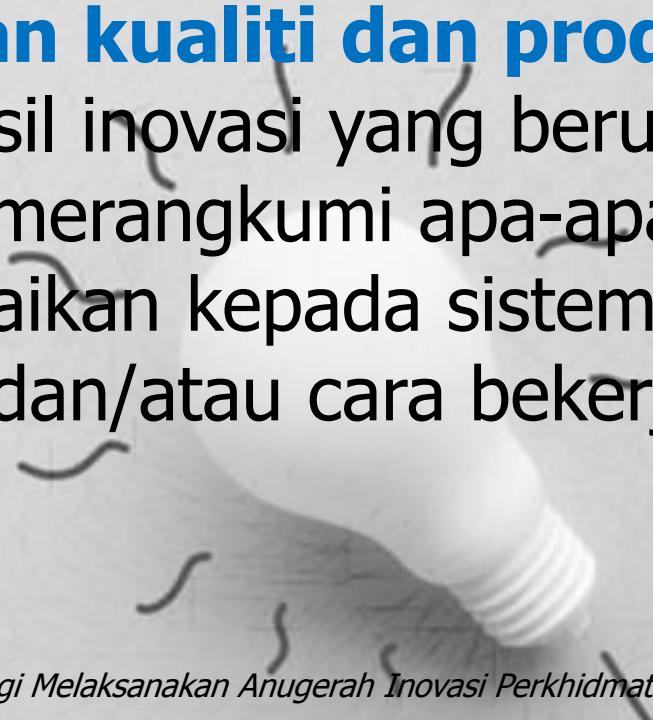


# ANUGERAH INOVASI PERKHIDMATAN

Bil.	Nama Hadiah/Anugerah yang dipertandingkan	Tahun							2019
		2013	2014	2015	2016	2017	2018		
1.	<b>Hadiah Mencipta Tema HKIP UPM</b> <i>[Pertukaran nama Anugerah Mencipta Tema HKIP kepada Hadiah Mencipta Tema HKIP pada tahun 2016]</i>	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2.	<b>Hadiah Idea Inovasi</b> <i>[Pertukaran nama Anugerah Idea Inovasi kepada Hadiah Idea Inovasi pada tahun 2016]</i>	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3.	<b>Hadiah Sudut Bacaan READ@UNI UPM</b> <i>[Baru diperkenalkan tahun 2019]</i>	-	-	-	-	-	-	-	✓
4.	<b>Anugerah Pengurusan Lean</b>	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5.	<b>Anugerah Kualiti Persekutuan Tempat Kerja</b> <i>[Pertukaran nama Anugerah Pelaksanaan Amalan 5S kepada Anugerah Kualiti Persekutuan Tempat kerja pada tahun 2017]</i>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
6.	<b>Anugerah Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK)</b>	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
7.	<b>Anugerah Inovasi Perkhidmatan</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
8.	<b>Anugerah Pengurusan Laman Web</b>	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓
9.	<b>Anugerah Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan</b>	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓
10.	<b>Anugerah Indeks Akauntabiliti</b>	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓
11.	<b>Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran</b> <i>[Menjadi anugerah utama pada tahun 2017]</i>	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
12.	<b>Anugerah Pengurusan Aset</b> <i>[Anugerah ini telah dimansuhkan mulai tahun 2015. Pengurusan aset telah dimasukkan sebagai salah satu komponen penilaian dalam Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran mulai tahun 2015]</i>	✓	✓	-	-	-	-	-	-
13.	<b>Anugerah Khidmat Pelanggan</b> <i>[Anugerah ini telah dimansuhkan mulai tahun 2014. Kepuasan Pelanggan telah dimasukkan sebagai salah satu komponen penilaian dalam Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran mulai tahun 2014]</i>	✓	-	-	-	-	-	-	-
14.	<b>Anugerah Mutiara Kualiti dan Inovasi Naib Canselor</b>	-	-	-	-	-	✓	✓	✓
	<b>Bilangan Hadiah/Anugerah</b>	4	5	7	7	10	11	12	



# DEFINISI INOVASI



Inovasi adalah hasil cetusan **idea-idea yang kreatif** dalam mana-mana aspek kerja yang dapat **meningkatkan kualiti dan produktiviti organisasi**. Hasil inovasi yang berupa produk atau servis boleh merangkumi apa-apa perubahan dan penambahbaikan kepada sistem, prosedur, kaedah dan/atau cara bekerja.

Rujukan:

PKPA Bil. 1 Tahun 2006 - Garis Panduan bagi Melaksanakan Anugerah Inovasi Perkhidmatan Awam

# APA ITU INOVASI?



KREATIVITI + TINDAKAN = INOVASI

# OBJEKTIF



Memberikan **pengiktirafan** secara formal kepada PTJ yang telah menunjukkan hasil inovasi

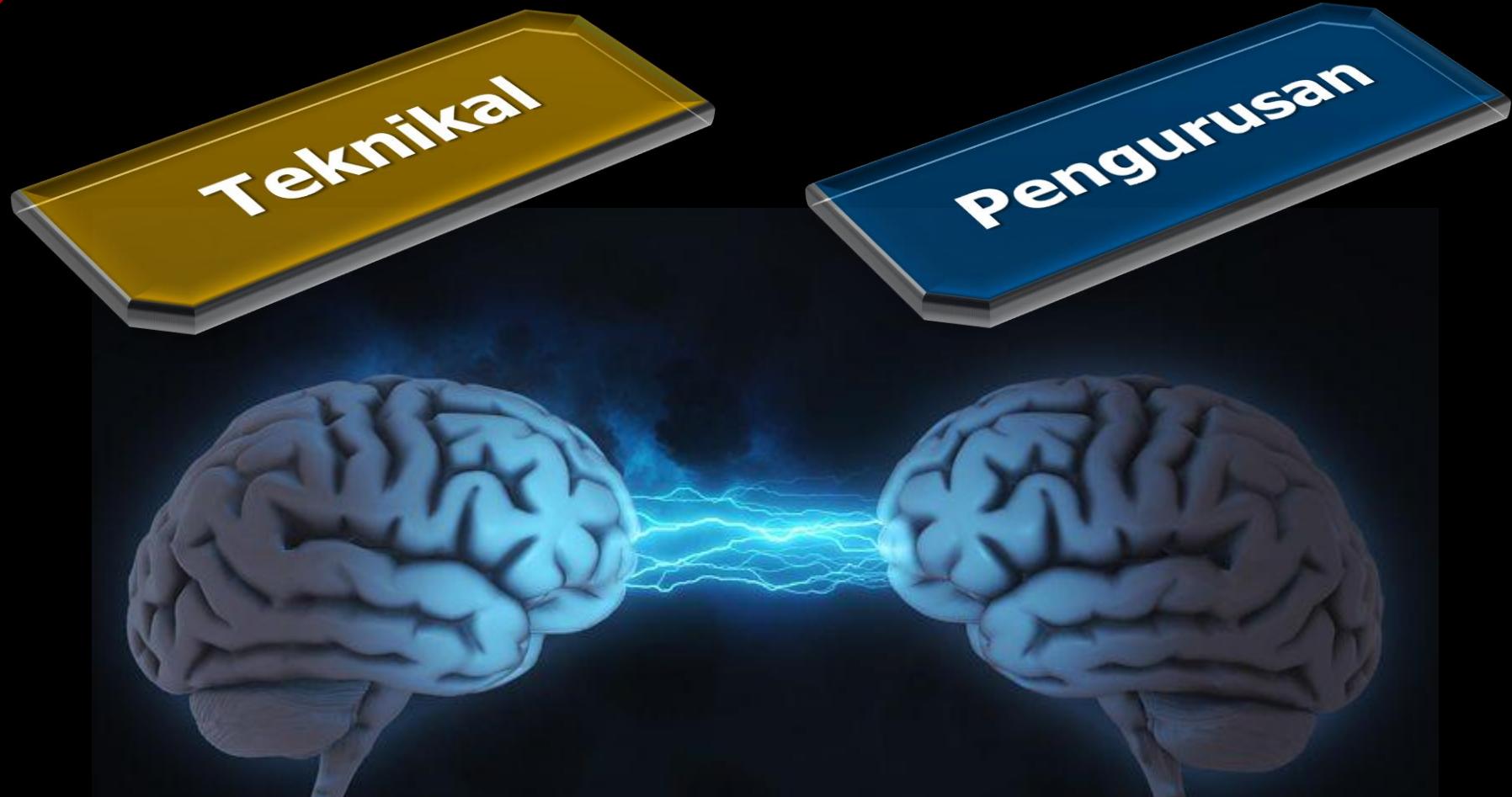
Menggalakkan **perkongsian pintar** amalan-amalan terbaik yang menghasilkan inovasi

Memupuk dan menyemarakkan **budaya kreatif dan inovatif** dalam cara bekerja untuk diamalkan di PTJ

Mengenalpasti dan memperkenalkan hasil-hasil inovasi yang **boleh dicontohi untuk faedah PTJ lain**

Menyumbang kepada **peningkatan kualiti** penyampaian perkhidmatan kepada pelanggan

# KATEGORI



# KATEGORI TEKNIKAL

- Projek-projek yang menggunakan bidang pengetahuan yang tertentu seperti kejuruteraan, seni perusahaan (*industrial arts*) dan sains gunaan (*applied sciences*).
- Masalah yang dikenal pasti dan yang telah diselesaikan oleh kumpulan adalah masalah yang berhubung kait dengan bidang yang dinyatakan.
- Cadangan penyelesaian yang dikemukakan dan dilaksanakan juga adalah dalam bidang yang sama.
- Contoh projek teknikal :
  - penciptaan peralatan baru;
  - pengubahsuaian rekabentuk peralatan lama kepada yang baru;
  - pembangunan sistem komputer;
  - perubahan dalam penggunaan bahan atau komponen kimia;
  - pewujudan kaedah teknikal baru.

# KATEGORI PENGURUSAN

- Projek-projek yang berkaitan dengan penyelesaian masalah-masalah pentadbiran atau pengurusan sistem dan prosedur kerja.
- Contoh projek pengurusan:
  - penggabungan borang permohonan;
  - komposit lesen;
  - pengenalan borang baru;
  - pelaksanaan prosedur kerja baru;
  - pengenalan sistem kerja yang baru atau pengubahsuaian sistem lama kepada yang baru yang boleh menjimatkan masa dan kos operasi;
  - meningkatkan produktiviti atau hasil kerja;
  - meningkatkan tahap kepuasan hati pelanggan; dan
  - meningkatkan penyampaian perkhidmatan serta faedah lain.



# SYARAT PENYERTAAN

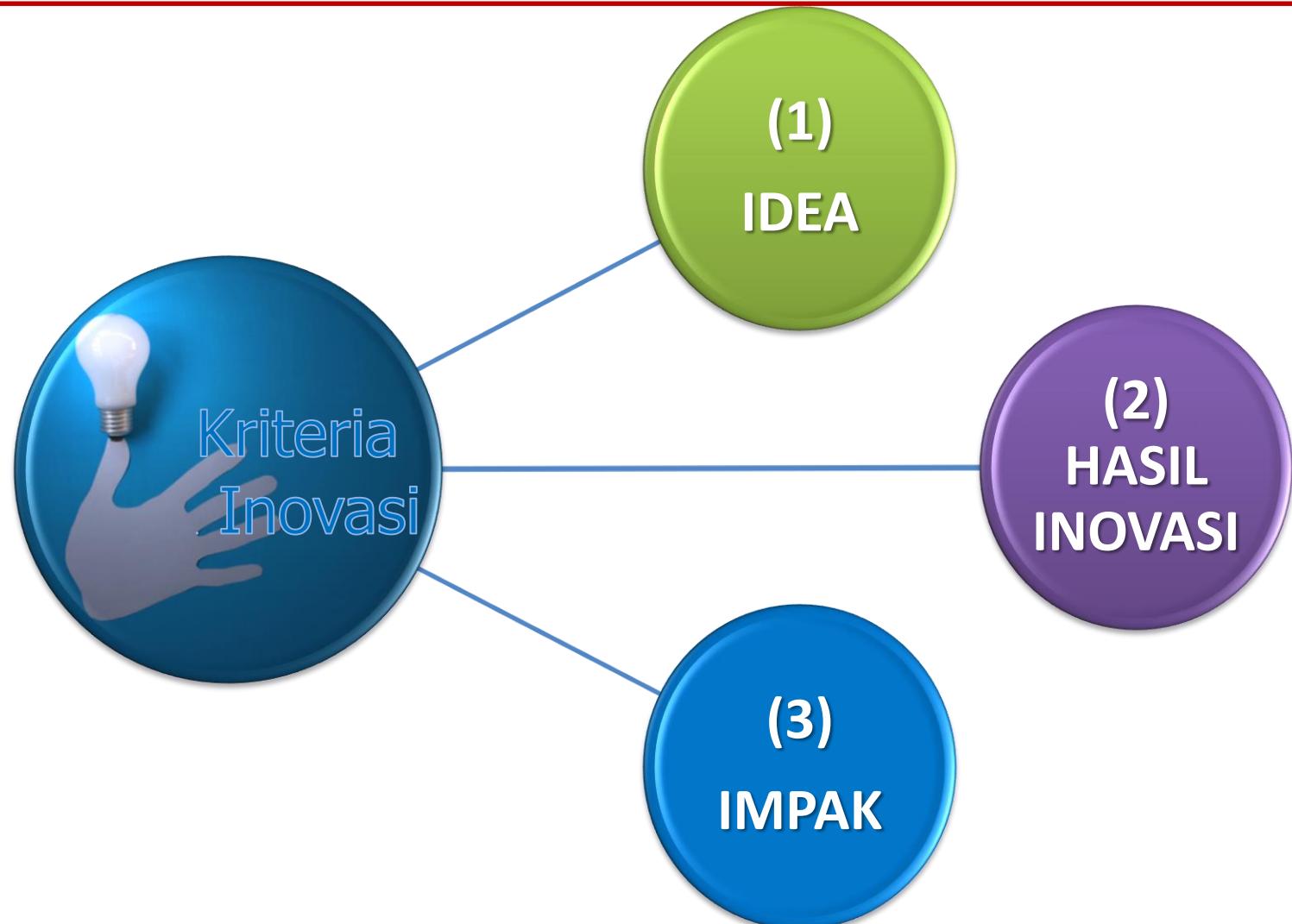
1. Inovasi hendaklah hasil idea yang dicetuskan oleh staf/kumpulan staf Pusat Tanggungjawab (PTJ) di Universiti Putra Malaysia;
2. Penyertaan hendaklah melalui Ketua PTJ;
3. Inovasi yang dihasilkan hendaklah memberi faedah yang jelas dari segi penyelesaian masalah, peningkatan kualiti dan produktiviti sesebuah organisasi; dan
4. Setiap PTJ boleh mencalonkan maksimum tiga (3) hasil inovasi.



## Penyertaan Yang Tidak Layak

- Inovasi daripada hasil penyelidikan dan pembangunan (R&D) yang tiada kaitan dengan peningkatan kualiti dan produktiviti organisasi;
- Inovasi untuk tujuan komersial;
- Inovasi yang belum digunakan/diaplikasi pada tahun dinilai; dan
- Inovasi yang sudah tidak digunakan/diaplikasi pada tahun dinilai.

# KRITERIA INOVASI



## 1 IDEA

(dicetuskan  
bagi  
menghasilkan  
inovasi)

- **Kreativiti – inovasi memenuhi ciri-ciri keaslian dan adaptasi**
- Idea yang asli
- Adaptasi daripada penambahbaikan atau pengubahsuaian idea sedia ada
- Unik/pendekatan di luar kotak
- Melangkaui espektasi
- Mempermudahkan



## 2 HASIL INOVASI (*OUTPUT*)

Tahap  
Pelaksanaan

- Secara penuh (melepas peringkat percubaan); atau
- Secara percubaan (di peringkat prototaip)

Boleh  
Digunakan  
(*Replicability*)

- Dilaksanakan secara terus di pelbagai tempat; dan
- Dilaksanakan dengan pengubahsuaian mengikut keperluan tanpa melibatkan kos yang tinggi.



# 3

## IMPAK (outcome)



### Efisien

- Penjimatan masa
- Penjimatan kos
- Peningkatan produktiviti
- Mudah digunakan (*user-friendly*)



### Signifikan

- Inovasi yang dihasilkan memenuhi ciri-ciri signifikan dan memberi impak kepada keberkesanan dan kecekapan
- Penjimatan kos/sumber/*value for money*

# PROSEDUR PENILAIAN

**1) Proses tapisan awal** oleh pihak urus setia bagi memastikan PTJ memenuhi syarat-syarat kelayakan yang telah ditetapkan dan kecukupan dokumen. Proses ini akan melibatkan aktiviti saringan oleh beberapa orang Jawatankuasa Panel Penilai yang dilantik oleh Urus Setia.

**2) Proses penilaian keseluruhan** oleh Panel Penilai Utama. Antara proses yang terlibat adalah:

- i. Proses penilaian dan pengesahan dokumen.
- ii. Lawatan penilaian oleh Panel Penilai Utama ke lokasi PTJ (Jika terdapat keperluan).
- iii. Pembentangan ringkas oleh wakil PTJ/individu berkaitan projek inovasi yang dicalonkan kepada para Panel Penilai Utama mengikut kepada kriteria yang telah ditetapkan.

**3) Proses pemurnian dan perakuan pemenang** oleh JK Kecil Panel Penilai dan kelulusan oleh JK Induk Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran.

# PANDUAN PERMOHONAN

## 1. Lengkapkan **Borang Permohonan Penyertaan Anugerah Inovasi Perkhidmatan UPM.** (borang perlulah bertaip)

## 2. Maklumat ringkas PTJ/kumpulan inovasi atau pihak yang memperkenalkan inovasi;

**BORANG PERMOHONAN PENYERTAAN ANUGERAH INOVASI PERKHIDMATAN UPM**

**SENARAI SEMAK (sila (✓) di ruangan yang disediakan)**

1. Membaca dan memahami semua maklumat berkaitan penyertaan di Para A.	<input type="checkbox"/>
2. Borang permohonan dilengkapkan (Para B, C dan D).	<input type="checkbox"/>
3. Mendapat pengesahan Ketua PTJ (Para E).	<input type="checkbox"/>
5. Melampirkan satu (1) salinan laporan dalam bentuk salinan cetak ( <i>hard copy</i> ) dan salinan lembut ( <i>soft copy</i> ).	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

**A. MAKLUMAT BERKAITAN PENYERTAAN**

1. Inovasi merupakan hasil idea asli individu/kumpulan pegawai PTJ.
2. Penyertaan adalah melalui pencalonan Ketua PTJ.
3. Inovasi yang dihasilkan hendaklah memberi faedah yang jelas dari segi penyelesaian masalah, peningkatan kualiti dan produktiviti sesebuah organisasi.
4. Setiap PTJ boleh mencalonkan sekurang-kurangnya satu (1) permohonan dan maksimum tiga (3) permohonan.
5. Inovasi-inovasi yang tidak layak untuk menyertai Anugerah Inovasi Perkhidmatan:
  - a. Inovasi daripada hasil penyelidikan dan pembangunan atau R&D yang tiada kaitan dengan peningkatan kualiti dan produktiviti organisasi;
  - b. Inovasi untuk tujuan komersial;
  - c. Inovasi yang belum digunakan/diaplikasi pada tahun dinilai;
  - d. Inovasi yang sudah tidak digunakan/diaplikasi pada tahun dinilai,
6. Penyertaan yang diterima selepas tarikh tutup penyertaan tidak akan dipertimbangkan.
7. Gambar berkaitan projek inovasi perlu dikemukakan minimum empat (4) keping gambar dan maksimum sepuluh (10) keping gambar. Daripada jumlah ini, sekurang-kurangnya satu (1) keping gambar adalah sebelum inovasi dilaksanakan dan satu (1) keping gambar selepas inovasi dilaksanakan.
8. Borang permohonan ini perlulah bertaip. Permohonan yang menggunakan tulisan tangan tidak akan dipertimbangkan.
9. Satu (1) salinan laporan dalam bentuk salinan cetak (*hard copy*) dan salinan lembut (*soft copy*) hendaklah dihantar bagi setiap projek inovasi. Format penulisan laporan inovasi adalah seperti berikut:
  - a. Jenis Font – Arial
  - b. Saiz Font – 12
  - c. Tidak melebihi daripada 20 muka surat

3. Penerangan mengenai inovasi yang diperkenalkan, objektif, tempoh pelaksanaan sama ada secara penuh atau percubaan, dan lokasinya;
4. Penerangan ringkas mengenai kedudukan sebelum inovasi dilaksanakan;
5. Masalah-masalah yang dihadapi sebelum inovasi dilaksanakan;
6. Faedah-faedah pelaksanaan inovasi bagi meningkatkan kualiti perkhidmatan yang disampaikan kepada pelanggan mengikut kriteria penilaian yang telah ditetapkan (penerangan mengenai faedah perlu disokong dengan data dan bukti yang nyata).

# PANDUAN PERMOHONAN

7. Gambar-gambar inovasi berserta tajuk:
  - ✓ Empat (4) keping hingga sepuluh (10) keping.
  - ✓ Sekurang-kurangnya satu (1) keping gambar sebelum inovasi dan satu (1) keping gambar selepas inovasi dilaksanakan.
8. Satu (1) Salinan laporan dalam bentuk Salinan cetak (*hard copy*) dan Salinan lembut (*soft copy*) hendaklah dihantar bagi setiap projek inovasi. Format penulisan laporan inovasi adalah seperti berikut:
  - ✓ Jenis font – Arial
  - ✓ Saiz font – 12
  - ✓ Tidak melebihi 20 halaman
9. Poster bersaiz A3 yang mengandungi maklumat projek.

1. Masa pembentangan adalah **15 minit** dan **10 minit** untuk sesi soal jawab oleh juri.
2. Kaedah pembentangan adalah **mengikut kreativiti individu/pasukan** sama ada menggunakan *power point* atau sebarang bentuk persembahan lain yang difikirkan boleh membantu penyampaian yang lebih jelas dan berkesan.
3. Bahasa yang dibenarkan adalah **Bahasa Malaysia atau Bahasa Inggeris**.
4. Jumlah peserta yang ingin melaksanakan pembentangan tidak terhad tetapi hanya peserta yang telah mendaftar seperti pada Borang Permohonan sahaja diterima.
5. Kriteria yang diambil kira adalah kreativiti, keberkesanannya, signifikan, relevan dan persembahan pembentangan sesuatu inovasi yang telah diketengahkan.
6. Individu/pasukan hendaklah **sampai tepat pada waktu yang ditetapkan**.

# PEMBAHAGIAN MARKAH

Tumpuan Penilaian	Kriteria	Skema Markah	Wajaran (%)
<b>Kreativiti</b>  Markah Penuh : 15	Inovasi yang dihasilkan adalah kreatif dari aspek keunikan dan pendekatan di luar kotak dilihat dari segi usaha atau idea yang asli, tersendiri, diadaptasi atau yang melangkaui norma biasa	5	25
	Inovasi yang dihasilkan adalah kreatif dilihat dari aspek penghasilan inovasi yang menepati kehendak/scenario semasa dan menawarkan penyelesaian kreatif yang melangkaui ekspektasi stakeholders/pelanggan	5	
	Inovasi yang dihasilkan mempunyai elemen ‘mempermudahkan’ dari segi kemampuanya menambahbaik keadaan semasa, mengurangkankekangan dan jurang atau meningkatkan tahap penyampaian perkhidmatan	5	
<b>MARKAH KREATIVITI</b>		15	25%
<b>Keberkesanan</b>  Markah Penuh : 25	Inovasi yang terhasil mendarangkan faedah yang nyata dilihat dari aspek capaian hasil yang segera, ketara, jelas dan diterima umum	5	25
	Inovasi yang terhasil meningkatkan tahap kepuasan sasar/stakeholders dilihat dari aspek penerimaan atau meningkatkan tahap penggunaan sesuatu inovasi	5	
	Inovasi ini menghasilkan nilai baharu (value creation) dilihat dari aspek penciptaan nilai awam (public value) yang boleh memajukan sesuatu organisasi atau pelanggan	5	
	Kelestarian inovasi (sustainability) dilihat dari aspek keupayaannya bertahan dan memberi faedah secara berterusan untuk jangka masa panjang	5	
	Inovasi yang terhasil disempurnakan dalam garis masa yang lebih singkat dan mencabar norma kebiasaan serta tidak berkompromi dalam aspek kualiti	5	
<b>MARKAH KEBERKESANAN</b>		25	25%

# PEMBAHAGIAN MARKAH

Tumpuan Penilaian	Kriteria	Skema Markah	Wajaran (%)
<b>Signifikan</b>  Markah Penuh : 15	Inovasi yang dihasilkan adalah signifikan diukur dari aspek sejauh mana keberhasilan (outcome) inovasi memenuhi objektif yang ditetapkan	5	20
	Mempunyai unsur penjimatan kos/sumber yang ketara/value for money dilihat dari segi pembiayaan/penggunaan sumber yang optimum serta menghasilkan pulangan yang maksimum bagi kumpulan sasar/ stakeholders	5	
	Penghasilan inovasi mempunyai kepentingan yang nyata diukur dari segi kemampuannya untuk menawarkan alternatif penyelesaian kepada isu semasa	5	
<b>MARKAH SIGNIFIKAN</b>		<b>15</b>	<b>20%</b>
<b>Relevan</b>  Markah Penuh : 15	Inovasi ini relevan dengan arus perdana dan memenuhi kehendak UPM dan dilihat dari aspek sejauh mana ia menyokong kepada kehendak organisasi	5	20
	Inisiatif yang dihasilkan mengambil kira persekitaran semasa dilihat dari aspek keupayaan memenuhi ekspektasi, kehendak atau keadaan semasa	5	
	Inisiatif inovasi ini menyokong konsep pentadbiran awam yang seamless dilihat dari aspek tahap jaringan kerjasama dan perkongsian strategik dengan pelbagai pihak	5	
<b>MARKAH RELEVAN</b>		<b>15</b>	<b>20%</b>
<b>Pembentangan</b>  Markah Penuh : 15	Persembahan yang kemas, turutan yang logikal dan menepati masa yang telah diperuntukkan	5	10
	Persembahan yang jelas, penggunaan alat pandang dengar yang berkesan dan pengucapan awam	5	
	Dapat menjawab dengan jelas persoalan Juri	5	
<b>MARKAH PEMBENTANGAN</b>		<b>15</b>	<b>10%</b>
<b>JUMLAH KESELURUHAN</b>		<b>85</b>	<b>100</b>

# NILAI HADIAH

## TEKNIKAL

**Pemenang Pertama**

RM1,500.00 + Sijil

**Pemenang Kedua**

RM1,000.00 + Sijil

**Pemenang Ketiga**

RM750.00 + Sijil



## Piala Pusingan

## PENGURUSAN

**Pemenang Pertama**

RM1,500.00 + Sijil

**Pemenang Kedua**

RM1,000.00 + Sijil

**Pemenang Ketiga**

RM750.00 + Sijil



# TARIKH PENTING

**MEI-OGOS 2019**

## Penghantaran Penyertaan

10 Mei – 30 Ogos  
2019  
(16 minggu)

### TINDAKAN

1. Rujuk Garis Panduan Permohonan Menyertai Pertandingan Anugerah Inovasi Perkhidmatan UPM
2. Lengkapkan Borang Permohonan Penyertaan Anugerah Inovasi Perkhidmatan UPM
3. Hantar borang bersama satu salinan laporan

**MEI 2019**

**Taklimat**  
10 Mei  
2019

**OKTOBER 2019**

**Pembentangan**  
11 Oktober 2019

**NOVEMBER 2019**

## PENGUMUMAN KEPUTUSAN

**22 November 2019  
(HKIP)**

### TINDAKAN

1. Poster saiz A3



# SOROTAN HKIP 2018

TEKNIKL

Bil	Nama Projek	Nama Kumpulan	PTJ
1.	Aplikasi telefon pintar PUTRA®BUS	PutraBUS	Bahagian Hal Ehwal Pelajar & Fakulti Kejuruteraan
2.	Mr.DCC	FEP INNOVATION	Fakulti Ekonomi dan Pengurusan
3.	Putra®VID	QR Tech	Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi (iDEC)
4.	Trolley Fute'	Ecofute'	Fakulti Ekologi Manusia
5.	Flex-C Stand	Real Solution	Fakulti Perubatan dan Sains Kesihatan
6.	Fire Safety Teaching Kit	En. Mohd Hafizul Amin Mhd Supian	Pejabat Pembangunan dan Pengurusan Aset
7.	Skyridder	LP Dua	Putra Science Park & Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan & Inovasi)
8.	Eco BagBhep	TeamBhep	Bahagian Hal Ehwal Pelajar
9.	G-BAG	Putra Mansang	UPM Kampus Bintulu
10.	DIAMOND ROD	LDG10	Fakulti Pertanian
11.	i-R MOBILE	PUTRABIZ@CEM	Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan
12.	SkyForr	FORR	Fakulti Perhutanan
13.	GROEIEN AQUA GROW@UCTC	Mind Theraphy Kit	Pusat Transformasi Komuniti Universiti

# SOROTAN HKIP 2018

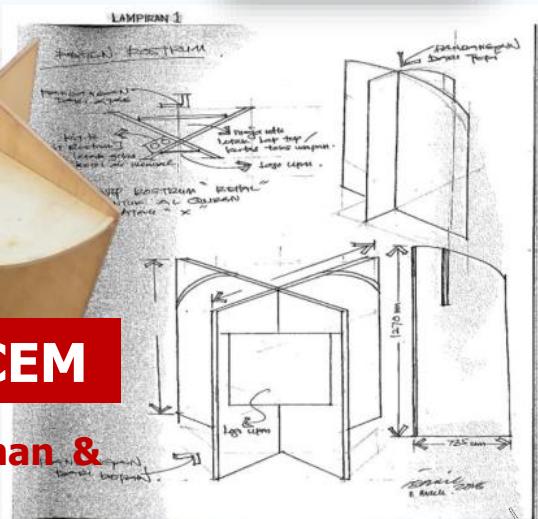
Bil	Nama Projek	Nama Kumpulan	PTJ
1.	My Putra Counselor	IDEA	Bahagian Kaunseling UPM
2.	Pengurusan Koleksi Perpustakaan PSAS	Fantastic 4	Perpustakaan Sultan Abdul Samad
3.	Sistem eCuti	PutraCutee	Pejabat Pendaftar & Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi
4.	Go Green, Go Paperless	En. Mohd Hafizul Amin Mhd Supian	Pejabat Pembangunan dan Pengurusan Aset
5.	Inovasi Sistem Pengurusan Kursus Berbayar	JanaLib	Perpustakaan Sultan Abdul Samad
6.	PUTRA e-Rise	THE CORE 2.0	Bahagian Audit Dalam & Pejabat Strategi Korporat dan Komunikasi
7.	HKIP Theme Ez-Form	InnoTech	Perpustakaan Sultan Abdul Samad
8.	ROBOARAH	LP 1.0	Putra Science Park
9.	System Organizer (SysO)	The Force	Bahagian Audit Dalam
10.	eBARAKAH	iWAZAN	Pusat Pengurusan Wakaf, Zakat dan Endowmen (WAZAN)
11.	Pengurusan Dokumentasi Secara Elektronik	EzzyRekod	Pejabat Pendaftar
12.	SISTEM PUTRA@SUKAN	Pusat Sukan	Pusat Sukan



# SOROTAN HKIP 2018

**PERTAMA**  
(Teknikal)

## Tajuk Projek: i-R MOBILE

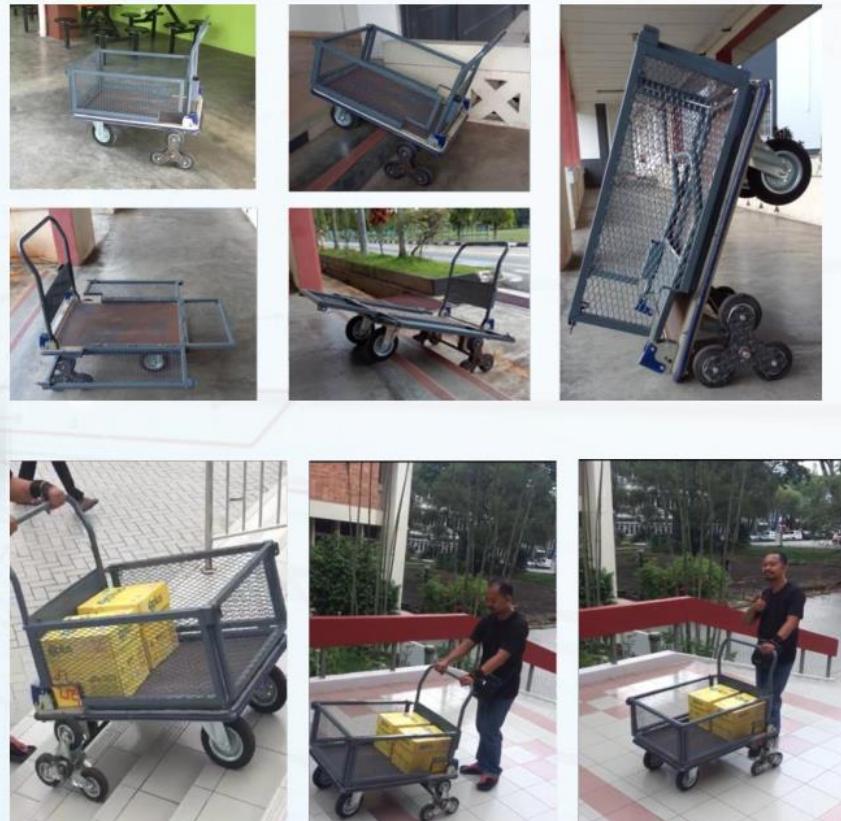


**Kumpulan PUTRABIZ@CEM**

**Pusat Pembangunan Keusahawanan &  
Kebolehpasaran Graduan**

KEDUA  
(Teknikal)

## Tajuk Projek: Trolley Fute'



**Kumpulan ECOFUTE'  
Fakulti Ekologi Manusia**

# SOROTAN HKIP 2018

## Tajuk Projek: Mr. DCC



Kumpulan FEP INNOVATION  
Fakulti Ekonomi & Pengurusan



**KETIGA**  
(Teknikal)

Sisa habuk  
diperangkap  
oleh MR.DDC



# SOROTAN HKIP 2018



# **PERTAMA**

(Pengurusan)

# **Tajuk Projek: Putra e-Rise**



# Kumpulan The Core2.0

## Bahagian Audit Dalam



# SOROTAN HKIP 2018

KEDUA  
(Pengurusan)

## Tajuk Projek: Inovasi Sistem Pengurusan Kursus Berbayar



**Kumpulan JanaLib**

**Perpustakaan Sultan Abdul Samad**

## KETIGA (Pengurusan)

### Tajuk Projek: Sistem eCuti

#### SISTEM eCUTI

**INFO**



Sistem eCuti online merupakan peralihan dari amalan sistem berdasarkan lotus note yang berorientasikan manual kepada proses penilaian secara elektronik yang lebih seragam dan sistematik.



**Kumpulan PutraCutee  
Pejabat Pendaftar & iDEC**

## Tarikh Tutup : 30 Ogos 2019

Sekretariat Anugerah Inovasi Perkhidmatan  
Pejabat Ketua Pentadbiran Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan & Inovasi)  
Aras 5, Bangunan Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan & Inovasi)  
Universiti Putra Malaysia  
(u.p : En. Hamizan Wasoh)

Tel : 03-9769 1038/1242





**UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA**  
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

Terima Kasih | *Thank You*